

عنوان الرسالة: القيادة العلائقية متغيراً وسيطاً لتأثير الذكاء العاطفي والامتياز الشخصية للتعامل مع الصراع في نتائج القرارات الاستراتيجية

اسم الطالب: حسن عوده عبدالله

المشرف: أ.م.د. هادي عبدالوهاب عبدالامام

الكلية والسنة: كلية الإدارة والاقتصاد - ٢٠١٧

الملخص (عربي): تسعى المنظمات الحكومية الى تحقيق أفضل نتائج لقراراتها الاستراتيجية وذلك من خلال زيادة فاعلية الترابط العمودي والافقي لجميع التقسيمات الادارية التابعة لها، والتي تؤدي الى التدفق الكفوء والفاعل للمعلومات عند صنع القرارات من الاسفل للأعلى ومن الاعلى للأسفل. وهذا يتطلب من المديرين وفي المستويات كافة ضرورة ممارستهم لمهارات القيادة العلائقية التي من اهمها التعامل مع العواطف من خلال الذكاء العاطفي والصراعات من خلال الانماط الشخصية بهدف تغيير وتوجيه سلوك الجميع نحو الحصول على أفضل النتائج لتلك القرارات. لذا بني الاطار المفاهيمي للدراسة الحالية على اربعة متغيرات: القيادة العلائقية متغيراً وسيطاً، الذكاء العاطفي والانماط الشخصية للتعامل مع الصراع متغيرات مستقلة ونتائج القرارات الاستراتيجية متغيراً تابعاً. وقد طبقت هذه الدراسة في وزارة الكهرباء ومديريات الانتاج والنقل والتوزيع والدوائر التابعة لها. تكونت الرسالة من اربع فصول، تناول الفصل الاول الاطار النظري للدراسة، بينما تناول الفصل الثاني الاطار المنهجي، بينما تناول الفصل الثالث الاطار الميداني (تحليل البيانات)، واخيراً تناول الفصل الرابع الاستنتاجات والتوصيات.

Title Thesis: Relational leadership mediator variable for influence of emotional intelligence and personal styles to handling conflict on strategic decisions outcomes

student's name: Hassan Oudah Abdullah

Supervised By: Assistant Professor Dr. Hadi A. Al-Abrow

College & year: College of Admin & Economic – 2017

Abstract (English): Governmental organizations are seeking to achieve best outcomes for their strategic decisions by increasing the effectiveness of the vertical and horizontal linkages to all divisions, which leads to the flow of efficient and effective information when making decisions down-top and top-down. Therefore, all managers in all organizational levels should have a skills of relational leadership. Furthermore, they should take in consideration on both emotional intelligence and personnel style to handling conflict on the strategic decisions. The conceptual framework was built upon the four variables: relational leadership as a mediator, while both emotional intelligence and personal style to handling conflict as an independent variables and strategic decisions outcomes as a dependent variables. This study applied in the Iraqi Electricity Ministry and production, transmission and distribution directorates and departments its affiliated. The thesis consisted of four chapters, the first chapter dealt with the theoretical framework for the study, while the second chapter dealt with methodological framework, while the third chapter dealt with the field frame (data analysis), and finally the fourth chapter conclusions and recommendations.